Algemene voorwaarden

InCompany massage

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

1. **Dienstverlener:** InCompany massage.
2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van InCompany massage.
3. **Partijen:** InCompany massage en de opdrachtgever samen.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening tussen beide partijen.
5. **Gereserveerde uren:** het aantal uren waarvoor InCompany massage op basis van de overeenkomst een of meer professionals beschikbaar stelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens InCompany massage.
2. Afwijkingen gelden alleen als beide partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgesproken.
3. InCompany massage verplicht zich om zich in te spannen voor een goede uitvoering van de opdracht, maar garandeert geen specifiek resultaat.

Artikel 3 – Betaling

1. De opdrachtgever ontvangt na uitvoering van de werkzaamheden een factuur. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als de opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag InCompany massage, na een schriftelijke ingebrekestelling wanneer die wettelijk vereist is, haar verplichtingen opschorten.
3. Als betaling uitblijft, mag InCompany massage het openstaande bedrag invorderen. De opdrachtgever is dan wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige aantoonbare schade verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan. De incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van InCompany massage direct opeisbaar, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Als de opdrachtgever niet meewerkt aan de uitvoering van de opdracht, blijft de afgesproken vergoeding verschuldigd.
6. Als een afgesproken vooruitbetaling niet tijdig is voldaan, mag InCompany massage de werkzaamheden opschorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 4 – Tariefaanpassingen

1. InCompany massage behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen.
2. Eventuele tariefwijzigingen worden vooraf aan de opdrachtgever meegedeeld.

3. Voor reeds bevestigde opdrachten blijven de overeengekomen tarieven gelden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 5 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Na die termijn vervalt het aanbod.
2. Vermelde uitvoeringsdata en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten. Daarover moeten partijen afzonderlijke afspraken maken.
4. De prijzen in aanbiedingen, offertes en facturen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 – Honorarium en gereserveerde uren

1. Partijen kunnen vooraf een vaste prijs voor de opdracht afspreken.
2. Is geen vaste prijs afgesproken, dan wordt de vergoeding berekend op basis van het overeengekomen aantal uren en het afgesproken uurtarief.
3. Bij stoelmassages en andere diensten waarvoor vooraf uren worden gereserveerd, wordt het volledige overeengekomen aantal uren in rekening gebracht, ongeacht het aantal daadwerkelijk uitgevoerde behandelingen of ingevulde tijdsloten.
4. Niet-geboekte tijdsloten, lege tijdsloten tussen afspraken en afspraken waarbij deelnemers niet verschijnen, worden beschouwd als onderdeel van de gereserveerde tijd en worden volledig in rekening gebracht.
5. Het aantal gereserveerde uren kan uitsluitend worden verminderd wanneer InCompany massage hiermee vooraf schriftelijk instemt.
6. Eventuele reis- en parkeerkosten worden in rekening gebracht volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst.

Artikel 7 – Informatieverstrekking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die van belang is voor de uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever levert alle gegevens en documenten die InCompany massage nodig heeft tijdig aan, in de gewenste vorm en op de gewenste manier.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook als die van derden afkomstig is, tenzij uit de aard van de opdracht iets anders volgt.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze verplichtingen, voor zover die schade aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
5. Als de opdrachtgever daarom vraagt, retourneert InCompany massage de betreffende documenten, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt.
6. Als informatie niet, te laat of onvolledig wordt aangeleverd en de opdracht daardoor vertraging oploopt, komen de aantoonbare extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Annulering van een massagedag of andere afzonderlijk geplande dienstverlening

1. De opdrachtgever kan een massagedag of andere afzonderlijk geplande dienstverlening schriftelijk annuleren.
2. Bij annulering van een massagedag of andere afzonderlijk geplande dienstverlening gelden de volgende kosten:
    - **Meer dan 72 uur voor aanvang:** geen annuleringskosten.
    - **Vanaf 72 uur tot 24 uur voor aanvang:** 50% van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende massagedag of dienstverlening.
    - **Minder dan 24 uur voor aanvang:** 100% van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende massagedag of dienstverlening.
3. De termijnen worden berekend in uren, inclusief weekenden en feestdagen.
4. Annuleringskosten worden berekend over de overeengekomen vergoeding voor de betreffende massagedag of andere afzonderlijk geplande dienstverlening. Reis- en parkeerkosten die niet daadwerkelijk zijn gemaakt, worden niet in rekening gebracht.
5. Deze annuleringsregeling geldt uitsluitend voor het volledig annuleren van een massagedag of andere afzonderlijk geplande dienstverlening. Het verminderen van het overeengekomen aantal massage-uren of het laten vervallen van individuele reserveringen geeft geen recht op vermindering van de overeengekomen vergoeding, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders afspreken.
6. Als de geplande werkzaamheden op de afgesproken dag door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, blijft de volledige overeengekomen vergoeding voor de gereserveerde werkzaamheden verschuldigd.
7. Het overeengekomen aantal massage-uren wordt volledig in rekening gebracht, ongeacht het aantal reserveringen of daadwerkelijk uitgevoerde massages. Dit geldt ook voor niet-geboekte tijdsloten, lege tijdsloten tussen afspraken en deelnemers die niet op hun afspraak verschijnen.
8. Als de opdrachtgever de werkzaamheden op de afgesproken dag eerder beëindigt, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. InCompany massage voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit en volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. InCompany massage mag zelfstandige professionals inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.
3. De uitvoering vindt plaats in onderling overleg, na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel afgesproken voorschot.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat InCompany massage op tijd met de opdracht kan beginnen.
5. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte, veilige en voldoende toegankelijke ruimte voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 10 – Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering blijkt dat werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld om de opdracht goed uit te voeren, overleggen partijen hierover tijdig.

2. Wijzigingen in het overeengekomen aantal massage-uren, de uitvoeringsdatum of de planning zijn uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van InCompany massage.
3. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de planning. InCompany massage informeert de opdrachtgever daar zo snel mogelijk over.
4. Als een wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, meldt InCompany massage dit vooraf schriftelijk.
5. Bij een vaste prijs geeft InCompany massage aan in hoeverre de wijziging tot extra kosten leidt.
6. Als de wijziging nodig is door omstandigheden die aan InCompany massage kunnen worden toegerekend, brengt zij daarvoor geen extra kosten in rekening.

Artikel 11 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek is sprake van overmacht wanneer InCompany massage door omstandigheden buiten haar invloed niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of wanneer nakoming redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder kunnen onder meer vallen: ernstige storingen, stakingen, werkonderbrekingen en tekortkomingen van ingeschakelde derden, voor zover deze omstandigheden volgens de wet niet voor rekening van InCompany massage komen.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen van InCompany massage opgeschort zolang de situatie duurt.
3. InCompany massage is bij overmacht niet gehouden schade te vergoeden, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 12 – Verrekening

1. De opdrachtgever mag een betalingsverplichting aan InCompany massage niet verrekenen met een eigen vordering, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Opschorting

1. De opdrachtgever mag de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet opschorten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Overdracht van rechten

1. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen niet aan een andere partij worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Schadeclaims

1. Als een opdrachtgever vindt dat InCompany massage schade heeft veroorzaakt, moet de opdrachtgever dit binnen 12 maanden na de gebeurtenis schriftelijk melden en aanspraak maken op schadevergoeding.
2. Na deze 12 maanden vervalt het recht van de opdrachtgever om voor die gebeurtenis schadevergoeding van InCompany massage te eisen, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Dit laat de wettelijke verplichting om klachten tijdig te melden, zoals bedoeld in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, onverlet.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid van InCompany massage

1. InCompany massage voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit en werkt uitsluitend met gekwalificeerde professionals.
2. InCompany massage kan zelfstandige professionals inschakelen. Deze zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige en professionele uitvoering van hun werkzaamheden en dienen te beschikken over een passende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
3. InCompany massage is tegenover de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die volgens de wet of de overeenkomst aan InCompany massage kan worden toegerekend.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van InCompany massage beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
5. Als de verzekering geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
6. Deze beperkingen gelden ook voor schade door het gebruik of niet goed functioneren van apparatuur, software, gegevensbestanden of andere middelen, voor zover wettelijk toegestaan.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer de wet dit niet toestaat, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid van InCompany massage of haar leidinggevenden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. Als meerdere personen of organisaties gezamenlijk een opdracht verstrekken, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit de overeenkomst verschuldigd zijn, voor zover wettelijk toegestaan.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, voor zover deze schade aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 18 – Klachten

1. De opdrachtgever meldt klachten over de uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk aan InCompany massage en beschrijft zo duidelijk mogelijk wat er niet goed is gegaan, zodat InCompany massage daarop kan reageren.
2. Bij een gegronde klacht krijgt InCompany massage, voor zover redelijk en mogelijk, eerst de gelegenheid om de tekortkoming te herstellen of de werkzaamheden alsnog naar behoren uit te voeren.
3. Het voorgaande laat eventuele wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen InCompany massage en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Beide partijen houden informatie die zij van elkaar ontvangen geheim wanneer zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is of dat verspreiding ervan de andere partij kan schaden. Zij zorgen ervoor dat ook hun medewerkers en ingeschakelde professionals deze geheimhoudingsplicht naleven.
2. Geheimhouding geldt niet voor informatie die:
    - al openbaar was of zonder schending van de geheimhoudingsplicht openbaar wordt;
    - aantoonbaar al bij de ontvanger bekend was;
    - rechtmatig is ontvangen van een derde die deze informatie mocht verstrekken;
    - op grond van de wet openbaar moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de overeenkomst en nog drie jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 21 – Niet-overname van personeel en ingeschakelde professionals

1. De opdrachtgever mag medewerkers of zelfstandige professionals die via InCompany massage werkzaamheden uitvoeren, niet buiten InCompany massage om rechtstreeks of indirect inschakelen voor vergelijkbare werkzaamheden bij de opdrachtgever.
2. Dit geldt tijdens de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan.
3. Partijen kunnen in goed zakelijk overleg schriftelijk een uitzondering afspreken.
